

## TERMINI E CONDIZIONI DI GARANZIA DELIOS

Delios s.r.l. fornisce ai propri clienti una garanzia convenzionale gratuita, della durata di 5 anni, sugli inverter fotovoltaici (di seguito "Prodotti"), estendibile sino ad una durata massima di 10 (disponibile per l'acquisto fino a 12 mesi dalla data di acquisto del Prodotto), alle condizioni di seguito descritte.

### Condizioni di garanzia

Qualora, durante il periodo di garanzia concordato, dovessero insorgere difetti di fabbricazione e/o dei materiali imputabili a Delios s.r.l., quest'ultima provvederà:

- A riparare l'apparecchio presso Delios s.r.l. o in loco
- A sostituire il Prodotto con un modello equivalente.

La modalità d'intervento è rimessa ad insindacabile giudizio di Delios S.r.l. ed in ragionevole proporzione tra il valore del Prodotto ed il costo della riparazione.

La garanzia convenzionale comprende i costi di manodopera e dei materiali necessari a ripristinare il funzionamento corretto del Prodotto presso lo stabilimento di Delios s.r.l. Tutti gli altri costi, in particolare i costi di spedizione, di smontaggio ed installazione in loco, di viaggi e di soggiorno per il personale del Servizio di assistenza tecnica, nonché i costi di dipendenti del cliente, non sono coperti dalla presente garanzia.

Qualora il Prodotto venga sostituito con un Prodotto analogo o venga riparato con un nuovo componente, Delios s.r.l. non sarà responsabile di eventuali incompatibilità del nuovo Prodotto e/o componente in sostituzione con i dispositivi del sistema di monitoraggio oppure con altri elementi dell'impianto, dovuta agli sviluppi tecnici del nuovo Prodotto e/o componente.

### Riparazione del Prodotto in Loco

In caso di malfunzionamento è possibile richiedere assistenza telefonica al nr +39 334 1690149 oppure +39 049 9403206 e successivo invio di una richiesta via mail all'indirizzo [service@delios-srl.it](mailto:service@delios-srl.it) In caso di intervento in loco (riparazione da parte di Delios o tecnico da essa autorizzato), Delios sosterrà i costi per i materiali e manodopera per la riparazione del Prodotto, nonché i costi per la rimozione e la sostituzione della parte o del dispositivo da sostituire. Nessun altro costo verrà sostenuto, inclusi a titolo esemplificativo, trasporto, ispezioni, costi per accedere in sicurezza ai dispositivi, spese di viaggio o di alloggio, costi dei dipendenti del cliente o di terze parti che non sono stati autorizzati da Delios. Se il Prodotto, dopo l'ispezione in loco, risulterà conforme e regolarmente funzionante, sarà addebitato l'importo forfettario di 100 € (cento euro) per diritto di chiamata aggravato dal rimborso chilometrico (0,30 €/Km).

### Servizio di sostituzione del Prodotto

Qualsiasi Prodotto ritenuto idoneo alla sostituzione entro il periodo di garanzia, verrà sostituito con un Prodotto nuovo o ricondizionato, nel rispetto dei termini e condizioni indicati nel presente documento. Delios spedisce un Prodotto sostitutivo entro 3 (tre) giorni lavorativi, presso l'indirizzo dell'installatore o, previo accordo, presso la residenza dell'utilizzatore finale.

Dopo la ricezione del Prodotto sostitutivo, il cliente dovrà restituire il Prodotto presumibilmente difettoso utilizzando lo stesso imballaggio del Prodotto sostitutivo. Tutti i Prodotti o parti di esso presumibilmente difettosi, dovranno essere restituiti entro 15 (quindici) giorni lavorativi dalla ricezione dell'articolo sostitutivo, pena la fatturazione del Prodotto (o parti di esso) sostitutivo. Un installatore qualificato dovrà essere disponibile per lo scambio e la nuova messa in servizio del Prodotto o delle parti di esso. Al Prodotto sostituito verrà trasferito il diritto di garanzia senza prolungarne la data di scadenza originaria e in nessun caso verranno emessi nuovi certificati.

### **Responsabilità dell'installatore**

In caso di guasto del Prodotto, è responsabilità dell'installatore collaborare direttamente con il servizio assistenza Delios per limitare la restituzione di apparecchiature non difettose. Il servizio assistenza Delios lavorerà con l'installatore per correggere il malfunzionamento tramite supporto telefonico o con collegamenti diretti al PC. Per beneficiare di parti di ricambio, compensi o di un'unità sostitutiva, l'installatore dovrà prima contattare il servizio assistenza Delios e adempiere alle proprie responsabilità descritte nel presente documento nonché fornire evidenza che il difetto riscontrato rientri effettivamente nei termini di garanzia.

### **Prodotto reso, non difettoso**

Nel caso in cui un Prodotto eleggibile di sostituzione venga reso e successivamente riscontrato non difettoso, Delios si riserva il diritto di addebitare l'importo forfettario di 100 € (cento euro) a copertura del servizio in garanzia non dovuto, oltre ai costi di spedizione e imballaggio.

### **Procedura di sostituzione del Prodotto**

- L'installatore dovrà contattare il servizio assistenza Delios ([service@delios-srl.it](mailto:service@delios-srl.it) - +39 334 1690149 - +39 049 9403206) fornendo modello e numero di matricola del Prodotto ritenuto difettoso. In ogni caso rimarrà di Delios l'insindacabile decisione se riparare o sostituire il Prodotto.
- Se il Prodotto sarà considerato difettoso ed idoneo alla sostituzione, Delios invierà un Prodotto sostitutivo entro 3 (tre) giorni lavorativi dal ricevimento della segnalazione presso l'ubicazione del cliente o, previo accordo, presso la residenza dell'utilizzatore finale a proprie spese.
- L'installatore effettuerà l'intervento di sostituzione e successivamente provvederà al reso del Prodotto sostituito, utilizzando l'imballaggio del Prodotto sostitutivo, entro e non oltre 15 (quindici) giorni lavorativi dalla ricezione dello stesso. Qualora il reso non avvenga nei termini indicati, Delios fatturerà all'installatore l'intero costo del Prodotto stesso.

### **Requisiti di garanzia**

La presente garanzia si applica esclusivamente ai Prodotti venduti nell'anno solare **2024** che siano stati identificati inequivocabilmente mediante il numero di serie (gli altri componenti dell'impianto fotovoltaico sono esclusi dalla presente garanzia).

L'estensione della garanzia convenzionale potrà essere richiesta dal cliente entro 1 anno dalla data di acquisto del Prodotto, al costo precedentemente comunicato da Delios s.r.l. La durata della garanzia convenzionale estesa dovrà comunque

conteggiarsi a partire dalla data di acquisto del Prodotto. Delios s.r.l. si riserva la facoltà di rifiutare a proprio insindacabile giudizio l'estensione di detta garanzia convenzionale.

Per poter usufruire del diritto di garanzia il cliente dovrà esibire la fattura di acquisto del Prodotto, dell'estensione della garanzia convenzionale e il numero di serie dell'apparecchio.

### **Esclusioni dalla garanzia convenzionale Delios s.r.l.**

La presente garanzia non copre i guasti riconducibili alle cause seguenti:

- Inosservanza delle istruzioni per l'uso, per l'installazione e delle norme di manutenzione
- Installazione errata del Prodotto
- Installazione del Prodotto in combinazione con altri dispositivi elettrici/elettronici direttamente collegati al Prodotto stesso e non espressamente omologati e/o autorizzati da Delios
- Messa in funzione errata del Prodotto
- Danneggiamento durante il trasporto del Prodotto
- Utilizzo non corretto o improprio del Prodotto
- Areazione insufficiente del Prodotto
- Interventi sul Prodotto o riparazione dello stesso effettuati da personale non espressamente autorizzato da Delios
- Manomissioni, modifiche, riparazioni, rimozioni e reinstallazioni del Prodotto non autorizzate
- Inosservanza delle norme di sicurezza
- Danni derivanti da altri componenti dell'impianto
- Danni causati da terzi
- Caso fortuito o forza maggiore (a puro titolo esemplificativo: fulmini, sovratensioni, incendio, grandine, inondazioni, tumulti, ecc.)
- Installazione in ambiente corrosivo
- Prodotto venduto di seconda mano attraverso canali di vendita non autorizzati
- Normale usura del Prodotto

Sono inoltre esclusi dalla presente garanzia i guasti che non pregiudichino il regolare funzionamento del Prodotto, come ad esempio difetti estetici o "piccoli difetti", ed i danni cagionati ad altre parti dell'impianto.

### **Validità geografica**

La presente garanzia sarà operativa solo se il Prodotto è installato nei paesi presso cui risulta regolarmente correttamente omologato. In ogni caso è esclusa qualsiasi garanzia sui Prodotti che siano stati per qualsiasi motivo introdotti nel territorio degli Stati Uniti d'America (USA), del Canada e della Repubblica Popolare Cinese.

LA PRESENTE GARANZIA CONVENZIONALE NON MODIFICA IN ALCUN MODO LA DISCIPLINA DELLA GARANZIA PER VIZI REGOLATA DALLA LEGGE E DALLE CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA DELIOS s.r.l.

LA PRESENTE GARANZIA CONVENZIONALE PRESTATO DA DELIOS S.R.L. SI ESTENDE ED È LIMITATA A QUANTO IN ESSA PREVISTO E NESSUN'ALTRA FORMA DI INTERVENTO IN GARANZIA E/O RISARCIMENTO, SIA CONVENZIONALE CHE LEGALE, POTRÀ ESSERE PRETESO DAL CLIENTE NEI CONFORNTI DI DELIOS S.R.L., RIMANENDO IN PARTICOLARE ESPRESSAMENTE



ESCLUSA OGNI RESPONSABILITÀ DI DELIOS S.R.L. PER DANNI DIRETTI, INDIRECTI, INCIDENTALI O CONSEQUENZIALI CHE DOVESSERO DERIVARE DALLA DIFETTOSITÀ E/O NON CONFORMITÀ DEI PRODOTTI, CHE DEVONO PERTANTO, NEI LIMITI CONSENTITI DALLA LEGGE, INTENDERSI ESPRESSAMENTE RINUNCIATI DAL CLIENTE.

#### **ASSISTENZA TECNICA**



+39 334 1690149 - +39 049 9403206 (dal lunedì al venerdì 8:30 – 12:30 / 14:00 – 17:30)



+39 334 1690149



[service@delios-srl.it](mailto:service@delios-srl.it)



Le informazioni di contatto sopra riportate sono da intendersi riservate esclusivamente ad installatori qualificati